Утверждены

приказом директора

ООО «Ломбард Эксион»

от 01.01.2025г.

Условия продажи товаров ООО "Ломбард Эксион"

1.ОПРЕДЕЛЕНИЯ
1.1. Продавец — ООО "Ломбард Эксион" (ИНН 3812997803, ОГРН 1233800016636, тел. 8 (800) 100-18-90, почтовый адрес: г. Иркутск, Пискунова 122А).

1.2. Покупатель — физическое лицо, осуществившее предварительный заказ Товара через Сайт в соответствии с Условия продажи товаров (далее – Условия), а также уполномоченный надлежащим образом представитель данного лица либо лицо, указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

1.3. Сайт — совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <https://eksion.ru/>, где любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ его оплаты и доставки, отправить предварительный Заказ Продавцу и приобрести Товар после подтверждения Продавцом его наличия и условий покупки.

1.4. Администратор – владелец Сайта ИП ПОПОВ АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ (ИНН: 381255120150), предоставляющий Продавцу возможность размещения информации о Товарах на Сайте.

1.5. Товар – невостребованное имущество (ювелирные изделия), указанное в ч. 1 ст. 12 ФЗ "О ломбардах", реализуемое Продавцом в порядке ст. ст. 12, 13 ФЗ "О ломбардах", информация о котором размещена на Сайте.

1.6. Заказ — оформленный на Сайте запрос Покупателя на подтверждение Продавцом условий покупки Товара, отправленный посредством сети Интернет через Сайт https://eksion.ru/ .

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия регулируют взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров при оформлении Заказа Товара на Сайте, его подтверждении, оплате и заказе Покупателем услуги доставки Товара.

2.2. При оформлении Покупателем предварительного Заказа Товара, Администратор обеспечивает техническую возможность передачи информации о таком Заказе Продавцу. Покупатель, Администратор и Продавец совместно именуются Стороны.

2.3. Оформляя Заказ на Сайте (нажимая кнопку «Заказать»), Покупатель соглашается с настоящими Условиями.

2.4. Продавец вправе вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте. Действующая редакция Условий размещается в публичном доступе в сети Интернет по адресу <https://eksion.ru/content/privatepolicy> и вступает в силу по истечении 10 дней с момента такого размещения.

2.5. Информация о Товарах, размещенная на сайте, носит справочный характер и не является публичной офертой, определяемой положениями ст. 437 ГК РФ. В соответствии с п. 16 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, продажа Товара на Сайте подразумевает предварительное согласование условий договора розничной купли-продажи, в том числе согласование наличия, наименования и количества Товара.

2.6. Сопровождающие информацию о Товаре на Сайте фотографии являются иллюстрациями к ней и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Описание (характеристики) Товара, размещенные на Сайте, могут не содержать исчерпывающую информацию о Товаре. Для уточнения информации по Товару Покупатель вправе обратиться к Продавцу любым способом связи, указанным на Сайте и в Условиях.

2.7. В случае если Товары – ювелирные изделия были в употреблении и не утратили свои потребительские и (или) функциональные свойства, в карточках Товаров указывается информация - "бывший в употреблении" (п. 48 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463).

2.8. Информация о Товарах - ювелирных и других изделиях из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, а также об ограненных драгоценных камнях должна содержать извлечения из нормативных правовых актов, устанавливающих порядок опробования, анализа и клеймения ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и сертификации драгоценных камней (п. 47 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463).

2.9. Товары - ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней группируются на Сайте по их назначению и имеют опломбированные ярлыки с указанием наименования изделия и его изготовителя (или импортера и страны происхождения (производства) изделия), артикула и (или) модели, общего веса изделия, наименования драгоценного металла и его пробы, наименования, веса, формы огранки и качественно-цветовых характеристик вставок драгоценных камней, наименования вставок, не относящихся к драгоценным камням, а также цены изделия (п. 48 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463).

3. ПОРЯДОК ЗАКАЗА ТОВАРА

3.1. Для приобретения Товара Покупателю необходимо оформить предварительный Заказ Товара. На странице оформления Заказа следует выбрать необходимые опции получения (доставки) и оплаты Товара и указать обязательные реквизиты.

3.2. После оформления Заказа Продавец уведомляет Покупателя о подтверждении наличия Товара и условий его продажи либо об отмене предварительного Заказа по номеру мобильного телефона Покупателя, указанному при оформлении Заказа, либо письмом на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа, либо смс-сообщением на вышеуказанный номер телефона Покупателя.

3.3. Основания для отмены предварительного Заказа:

- по просьбе Покупателя – если Заказ еще не оплачен и не передан Покупателю либо в службу доставки;

- Покупатель некорректно указал контактную информацию либо не отвечает на звонки и электронные письма, с покупателем не удается связаться для окончательного подтверждения Заказа;

- заказанный Клиентом Товар отсутствует;

- неверное указание на Сайте цены Товара в результате сбоя в работе программного обеспечения Сайта;

- доставка Товара в населенный пункт, указанный Покупателем, невозможна;

- в иных случаях по согласованию с Покупателем и при соблюдении настоящих Условий и законодательства, регламентирующего розничную торговлю в Российской Федерации.

3.4. В случае неверного указания на Сайте цены Товара, по которому Покупатель оформил предварительный Заказ, в результате сбоя в работе программного обеспечения Сайта, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Покупателем Заказа по исправленной цене либо его отмене.

3.5. В случае, если доставка Товара в населенный пункт, указанный Покупателем, невозможна, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для выбора Покупателем иного варианта доставки либо самовывоза Товара либо отмены Заказа.

4. ОПЛАТА ЗАКАЗА

4.1. Оплата Заказа производится Покупателем только после подтверждения Продавцом наличия Товара в порядке п. 3.2. Условий.

4.2. Способ оплаты банковской картой на сайте Продавца (при условии о доставке Товара).

4.3. Договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента оплаты Товара Покупателем при условии соблюдения п. 3.2. Условий.

5. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

5.1. Варианты получения Товара по подтвержденному Продавцом Заказу:

- самовывоз из подразделения Ломбарда;

- платная доставка транспортной компанией СДЭК (далее - ТК).

5.2. Самовывоз.

5.2.1. Товары, размещенные на Сайте, доступны для самовывоза после совершения оплаты при условии соблюдения п. 3.2. Условий.

5.2.2. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент передачи Товара Покупателю. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара.

5.2.3. При получении Товара Покупателем путем самовывоза Товары надлежащего качества возврату и обмену не подлежат.

5.2.4. При передаче Товара Покупателю Продавец проверяет соответствие ювелирного изделия данным, указанным на ярлыке, для ограненных драгоценных камней - соответствие сертификату на каждый ограненный драгоценный камень. По требованию Покупателя в его присутствии проводится взвешивание приобретенных ювелирного и другого изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней с применением средств измерений, находящихся в исправном состоянии и соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

5.3. Доставка.

5.3.1. Товары доступны для доставки только на территории Российской Федерации. Некоторые регионы и населенные пункты на территории России могут быть недоступны для доставки по условиям ТК.

5.3.2. Товары, отправляемые от Продавца к Покупателю, доставляются за счет Покупателя. Стоимость услуг ТК не включается в стоимость Товара и оплачивается Покупателем ТК самостоятельно при получении Товара.

5.3.3. При передаче Товара в ТК Продавец проверяет соответствие ювелирного изделия данным, указанным на ярлыке Товара, для ограненных драгоценных камней - соответствие сертификату на каждый ограненный драгоценный камень. Продавец отправляет Товар в ТК в течение 4 рабочих дней с момента подтверждения Заказа и полной оплаты Товара. Товар доставляется ТК до указанного Покупателем в Заказе адреса доставки в соответствии с условиями ТК в зависимости от удаленности региона доставки.

5.3.4. За срок доставки и отсутствие повреждений Товара во время доставки отвечает ТК. Ответственность за сохранность Товара переходит к ТК в момент его передачи в ТК. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент сдачи Товара ТК для доставки Покупателю.

5.3.5. Информация о ходе выполнения заказа направляется Покупателю в смс-сообщении или по электронной почте. При передаче ТК Товара для доставки Покупателю отправляется уведомление по указанному адресу электронной почты или смс-сообщение либо ТК связывается с Покупателем для согласования даты доставки.

5.3.6. Товар вручается ТК Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем, предоставившему доверенность в нотариальной форме на право получения Товара.

5.3.7. При вручении Товара сотрудник ТК, осуществляющий доставку Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или получателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем и/или получателем документа, удостоверяющего личность Покупателя и/или получателя на документах о доставке Товара. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или получателя. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Условиями.

5.3.8. В момент доставки Товара сотрудник ТК, осуществляющий доставку Товара, демонстрирует Покупателю и/или получателю внешний вид и комплектность Товара, опломбированные ярлыки с указанием наименования изделия и его изготовителя (или импортера и страны происхождения (производства) изделия), артикула и (или) модели, общего веса изделия, наименования драгоценного металла и его пробы, наименования, веса, формы огранки и качественно-цветовых характеристик вставок драгоценных камней, наименования вставок, не относящихся к драгоценным камням, а также цены изделия. Покупатель и/или получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек либо заменяющий его документ установленной формы,

- для ограненных драгоценных камней - сертификат на каждый такой камень,

- иные документы - в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.3.9. Подпись в документах о доставке свидетельствует о том, что Товар осмотрен и принят Покупателем, претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по договору купли-продажи Товара.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ИНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ

6.1. Возврат Товара надлежащего качества.

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение семи календарных дней с даты получения Товара, при условии, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара, а также потребительская упаковка ([п. 4 ст. 26.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482748&dst=100414&field=134&date=20.12.2024&demo=2) Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 51 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463). Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

6.1.2. Для осуществления возврата Товара при отказе от Товара в порядке п. 6.1.1. Условий Покупатель не позднее семи календарных дней с момента его получения обязан передать в подразделение Продавца, в котором Товар был приобретен, либо направить по почте на почтовый адрес Продавца lancevadarya@eksion.ru заявление на возврат, в котором указать номер и дату Заказа, ФИО и контактный телефон Покупателя, а также приложить и фотографию Товара.

6.1.3. При отказе от Товара в порядке п. 6.1.1. Условий Покупатель, получивший Товар в порядке п. 5.3. Условий, обязан передать Товар в ТК для возврата Продавцу. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара за вычетом стоимости доставки Товара в течение десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования при условии передачи Покупателем Товара в ТК для возврата Продавцу.

6.1.4. При отказе от Товара в порядке п. 6.1.1. Условий Покупатель, получивший Товар в порядке п. 5.2. Условий, обязан передать Товар в подразделение Продавца, в котором Товар был приобретен. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара в течение десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования при условии передачи Покупателем Товара в подразделение Продавца, в котором Товар был приобретен.

6.1.5. Согласно п. 9 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утв. постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни надлежащего качества возврату и обмену в соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» не подлежат.

6.2. Требования Покупателя в отношении Товара ненадлежащего качества.

6.2.1. Покупатель, в случае обнаружения недостатков в Товаре, если они не были оговорены Продавцом при продаже, вправе предъявить Продавцу требования в соответствии со статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.2.2. Соответствующее требование, указанное в п. 6.2.1. Условий, предъявляется Покупателем Продавцу:

6.2.2.1. при самовывозе Товара: путем подачи соответствующего заявления в подразделение Продавца, в котором был приобретен Товар,

6.2.2.2. при доставке Товара: путем подачи соответствующего заявления почтой на почтовый адрес Продавца в котором указываются номер и дата Заказа, описание выявленного недостатка, требование Покупателя, его ФИО, электронная почта и контактный телефон, и прикладывается фотография недостатка Товара.

6.2.3. После рассмотрения и признания Продавцом обоснованным требования Покупателя о замене Товара, безвозмездном устранении недостатков Товара или отказе от договора купли-продажи Товара, направленного в порядке п. 6.2.2.2. Условий, на электронную почту Покупателю направляется уведомление о необходимости передачи в ТК Товара в упаковке, обеспечивающей его сохранность, а также оригинала заявления на замену, безвозмездное устранение недостатков Товара или отказ от договора купли-продажи Товара с подписью Покупателя.

6.2.4. В случае необходимости определения причин возникновения недостатков Товара Продавец проводит экспертизу Товара за свой счет в соответствии с нормами Закона РФ «О защите прав потребителей». При направлении соответствующего требования Покупателя в порядке п. 6.2.2.2. Условий, отправка Товара Покупателем Продавцу для проведения экспертизы осуществляется в порядке п. 6.2.3. Условий.

6.2.5. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара. В этом случае Покупатель вправе самостоятельно получить товар, либо заказать доставку Товара через ТК за счет Покупателя.

6.2.6. В случае признания денежного требования Покупателя (об отказе от договора купли-продажи Товара и возврате денежных средств, о соразмерном уменьшении стоимости Товара либо о возмещении расходов на их исправление недостатков Товара) обоснованным, перечисление соответствующей суммы денежных средств осуществляется в сроки, указанные в ст.ст. 18, 21, 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» по реквизитам счета, с которого был оплачен Товар.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Продавец и Покупатель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы и в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Лицо, ссылающееся на обстоятельства неопределимой силы, обязано предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

8. защита персональных данных

8.1. Персональные данные Покупателя (получателя Товара) обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на странице Сайта https://eksion.ru/content/privatepolicy.

9. Прочие условия

9.1. Покупатель гарантирует, что все положения настоящих Условий ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он может обратиться к Продавцу или направить письмо по адресу: 664023, Иркутск, а/я № 100, Попов А.С.

9.3. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения, споры подлежат рассмотрению в суде соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.