Утверждены

приказом директора

ООО «Ломбард Эксион»

№1П от 01.12.2024г.

# Правила регистрации и использования простой электронной подписи при обслуживании физических лиц

# Общие положения

* 1. Настоящие Правила регистрации и использования простой электронной подписи при обслуживании физических лиц ООО «Ломбард Эксион» (далее – Ломбард, Правила) разработаны в соответствии с ФЗ «О ломбардах», ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ФЗ «Об электронной подписи» и иным действующим законодательством Российской Федерации и устанавливают порядок регистрации простой электронной подписи (далее – ПЭП) и ее использования для подтверждения личности Клиента при обращении в подразделение Ломбарда, и определяют права, обязанности и ответственность Сторон при регистрации и использовании простой электронной подписи.
	2. Ломбард вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Правила. В случае внесения изменений в Правила, актуальная редакция данного документа размещается в общем доступе на странице в сети Интернет. Измененная редакция Правил вступает в силу по истечении 30 (тридцати) дней с момента ее размещения на указанной странице в сети Интернет.
	3. Ломбард направляет уведомление Клиенту об изменении Правил любым из следующих способов: на адрес электронной почты/в приложениях WhatsApp, Viber, Telegram, СМС-сообщение. После получения такого уведомления Клиент обязан ознакомиться с новой редакцией Правил.
	4. Продолжение использования ПЭП Клиентом после внесения изменений и/или дополнений в Правила и получения уведомления об указанных изменениях и/или дополнениях означает согласие Клиента с такими изменениями и/или дополнениями. В случае если Клиент не согласен с новой редакцией Правил, он обязуется обратиться в отделение Ломбарда в течение 30 (тридцати) календарных дней, исчисляемых с момента получения уведомления об изменении редакции Правил, с заявлением о прекращении действия ПЭП.
	5. Клиент соглашается с условиями обновленной редакции Правил, если в течение вышеуказанного срока не обратился с заявлением о прекращении использования ПЭП в отделение Ломбарда.
	6. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договоров, заключенных между Клиентом и Ломбардом (далее совместно - Стороны) на дату присоединения Клиента к настоящим Правилам и заключаемых в будущем в течение срока действия данных договоров.
	7. Настоящие Правила определяют условия использования ПЭП во взаимоотношениях Сторон и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к настоящим Правилам в целом в порядке, установленном настоящими Правилами.
1. **Термины и определения, используемые в Правилах**
	1. **Ломбард** – Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард Эксион», осуществляющее деятельность ломбарда в соответствии ФЗ «О ломбардах», ФЗ «О потребительском кредите (займе)», другими законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации.
	2. **Идентификация** – определение физического лица при его очном обращении в подразделение Ломбарда как Клиента Ломбарда, осуществляемое Ломбардом на основании предоставленных Клиентом персональных данных и иной информации, предусмотренной Правилами.
	3. **Идентификатор** – последовательность символов, являющаяся составной частью ПЭП Клиента. В качестве Идентификатора используется номер мобильного телефона Клиента, указанный им в Заявлении о присоединении к Правилам (далее - Заявление).
	4. **Информационное сообщение** – сообщение (уведомление, подтверждение и т.д.), передаваемое Ломбардом Клиенту через электронные каналы связи в соответствии с условиями Правил и иных заключенных между Сторонами договоров;
	5. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Ломбардом договор займа и подписавшее Заявление.
	6. **Устройство** – мобильный телефон или иное устройство, имеющее доступ к мобильной связи.
	7. **Одноразовый пароль (Код)** – элемент простой электронной подписи (аналог собственноручной подписи), представляющий собой одноразовый временный цифровой код, имеющий ограниченное время действия. Одноразовый пароль направляется Клиенту посредством СМС-сообщения на зарегистрированный в Ломбарде номер мобильного телефона для его последующего использования в целях идентификации личности Клиента. Электронный документ, снабженный одноразовым кодом, полученным посредством СМС-сообщения, признается подписанным ПЭП.
	8. **Отделение Ломбарда** – подразделение Ломбарда, осуществляющее обслуживание физических лиц.
	9. **Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом в соответствии с требованиями ФЗ «Об электронной подписи».
	10. **Заявление о присоединении к Правилам (Заявление)** – форма присоединения Клиента к настоящим Правилам в порядке ст. 428 ГК РФ, заполнение, подписание и направление которой Клиентом в Ломбард свидетельствует о безоговорочном акцепте Клиентом условий Правил и заключении между Клиентом и Ломбардом соглашения об использовании ПЭП в целях идентификации личности Клиента.

# Порядок регистрации ПЭП и идентификации Клиента посредством ПЭП

* 1. При регистрации ПЭП Клиент заполняет и подписывает Заявление, указывая в нем необходимые для использования ПЭП персональные данные, и передает его на проверку сотруднику Ломбарда вместе с документом, удостоверяющим личность Клиента.
	2. Сотрудник Ломбарда осуществляет проверку Заявления и идентификацию личности Клиента путем сверки данных, указанных в Заявлении, с документом, удостоверяющим личность Клиента, регистрирует Заявление, вносит персональные данные Клиента в информационную систему Ломбарда и подтверждает указанный в Заявлении номер мобильного телефона с помощью Кода. Полученный Код Клиент озвучивает сотруднику Ломбарда, который вводит его в информационную систему Ломбарда. В случае ошибочного ввода Кода сотрудник Ломбарда инициирует повторную отправку СМС-сообщения с новым Кодом.
	3. При успешном подтверждении персональных данных Клиента посредством Кода, номеру мобильного телефона Клиента присваивается статус Идентификатора. С этого времени Идентификатор Клиента используется для идентификации его личности в отделениях Ломбарда, .
	4. При изменении персональных данных, указанных ранее в Заявлении (в т.ч. Идентификатора, паспортных данных Клиента), Клиент подает соответствующее заявление в отделение Ломбарда.
	5. При подаче заявления об изменении персональных данных в отделение Ломбарда Клиент передает его на проверку сотруднику Ломбарда вместе с документом, удостоверяющим личность. В случае изменения номера мобильного телефона Клиент подтверждает указанный в заявлении об изменении персональных данных новый номер мобильного телефона с помощью Кода. Полученный Код Клиент озвучивает сотруднику Ломбарда, который вводит его в информационную систему Ломбарда. В случае ошибочного ввода Кода сотрудник Ломбарда инициирует повторную отправку СМС-сообщения с новым Кодом. При успешном подтверждении изменения номера мобильного телефона Клиента посредством Кода, новому номеру мобильного телефона Клиента присваивается статус Идентификатора.
	6. Идентификация позволяет Клиенту получать в отделениях Ломбарда весь комплекс услуг Ломбарда без предъявления документа, удостоверяющего личность Клиента, с использованием в качестве ПЭП Клиента сочетания Идентификатора и сгенерированных Ломбардом уникальных Кодов, направляемых Клиенту на указанный номер мобильного телефона. Обслуживание Клиента с использованием Идентификатора возможно исключительно при условии положительной идентификации Клиента.
	7. Идентификация Клиента осуществляется на основании Идентификатора, сведений о его владельце, содержащихся в информационной системе Ломбарда, и Кода.
	8. Использование Идентификатора и Кодов является надлежащим и достаточным способом подтверждения личности Клиента без предъявления документа, удостоверяющего личность.
	9. Любые действия, совершенные Клиентом в отделении Ломбарда с использованием ПЭП, признаются совершенными Клиентом и не подлежат оспариванию Клиентом, за исключением случаев, прямо предусмотренных в действующем законодательстве Российской Федерации.
	10. Для использования ПЭП Клиент осуществляет самостоятельное подключение к необходимым каналам связи (мобильная связь (включая СМС-сообщения), сеть Интернет). Клиент обязан незамедлительно уведомлять Ломбард в случае изменения любых сведений о себе, указанных в Заявлении, в порядке п.п. 3.4., 3.5. Правил, путем обращения в отделение Ломбарда.
1. **Конфиденциальность и безопасность**

4.1 Клиент обязан:

* Соблюдать конфиденциальность Идентификатора и направляемых ему Ломбардом Кодов.
* При утере, хищении или возникновении несанкционированного доступа третьих лиц к мобильному устройству, контактный номер которого был указан в Заявлении в качестве Идентификатора, незамедлительно уведомить об этом Ломбард путем обращения в любое отделение Ломбарда. При этом Клиент берет на себя ответственность за все риски, связанные с несвоевременным уведомлением. При получении указанного уведомления Ломбард незамедлительно блокирует Идентификатор Клиента.
* Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать номер телефона Клиента, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента.
* Не допускать доступа третьих лиц к мобильному устройству, номер которого был предоставлен Клиентом в Ломбард и зарегистрирован в информационной системе Ломбарда в качестве Идентификатора Клиента.
* Не допускать заражения вредоносным программным обеспечением (вирусами) мобильного устройства, номер которого был предоставлен Клиентом в Ломбард и зарегистрирован в информационной системе Ломбарда в качестве Идентификатора Клиента.
* В случае изменения номера телефона, который был указан в Заявлении в качестве Идентификатора, незамедлительно сообщить об этом Ломбарду.

4.2. Клиент самостоятельно несёт риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных дей ствий третьих лиц, получивших указанную в п. 3.1. Правил информацию.

4.3. Клиент обязуется в полной мере исполнять требования настоящих Правил, а также предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках использования ПЭП.

4.4.Клиент обязан самостоятельно и за свой счет обеспечивать поддержку функций передачи и получения СМС-сообщений у оператора мобильной связи. Ломбард не несёт ответственности за неполучение СМС-сообщений, вызванное техническими, финансовыми, программными причинами на стороне Клиента или оператора связи.

# Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в рамках Правил в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

5.2. Ломбард несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в случаях несоблюдения Ломбардом требований Правил и иных заключенных между Ломбардом и Клиентом соглашений, регулирующих использование ПЭП.

5.3. Ломбард не несет ответственности за полное или частичное неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Правил, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Ломбарда выполнение своих обязательств; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

5.4. Ломбард не несет ответственности в случае исполь зования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Ломбарду.

5.5. Ломбард не несет ответственности за неполучение Клиентом информации, направляемой Ломбардом Клиенту в установленных настоящими Правилами случаях, если контактные данные, переданные Ломбарду Клиентом, стали неактуальными, о чем Клиент не уведомил Ломбарда своевременно и в установленном разделами 3 и 4 Правил порядке.

5.6. Ломбард не несёт ответственность за невыполнение, несвоевременное или неправильное проведение процедуры идентификации, в т.ч. в рамках отправки Клиенту Кодов и иной конфиденциальной информации, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, неисполнением Клиентом обязанностей, предусмотренных п. 4.1 Правил, или вводом Клиентом неверных данных.

5.7. Клиент несёт ответственность за правильность и актуальность всех сведений о себе, предоставляемых Ломбарду.

5.8. Клиент несет ответственность перед Ломбардом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Ломбарда в результате исполнения поручений, информационных и других сообщений, переданных в Ломбард от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием корректной ПЭП при идентификации Клиента.

5.9. Клиент несет риск убытков, которые могут возникнуть у него в результате исполнения Ломбардом поручений (заявлений, сообщений и т.п.), переданных в Ломбард от имени Клиента с использованием корректной ПЭП при идентификации Клиента.

5.10. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Ломбарду при исполнении Правил.

5.11. Клиент несёт ответственность за несвоевременное предоставление в Ломбард информации о случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты и/или мобильного телефона, о смене SIM-карты или её передачи третьим лицам по любым основаниям. До получения Ломбардом уведомления о смене SIM-карты Клиента, Клиент несёт ответственность за все операции, совершенные иными лицами с использованием корректной ПЭП при идентификации Клиента.

# Прочие условия

* 1. Все требования, уведомления и иные сообщения в рамках исполнения Правил направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:
* Ломбардом Клиенту: через организации почтовой связи ценным письмом по последнему известному Ломбарду адресу Клиента либо путем непосредственной передачи при личной явке Клиента в отделение Ломбарда либо путем СМС- информирования;
* Клиентом Ломбарду: в соответствии с официальными адресами и реквизитами, указанными в Правилах, любым из способов, указанных в настоящем пункте.
	1. Клиент вправе отказаться от использования ПЭП в отношениях с Ломбардом. Для этого Клиент обязан обратиться в отделение Ломбарда с заявлением о прекращении действия ПЭП.
	2. При принятии заявления о прекращении действия ПЭП в отделении Ломбарда действие ПЭП считается прекращенным со следующего рабочего дня после приема заявления.
	3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Ломбард и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

# Реквизиты Ломбарда:

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард Эксион»

Сокращенное фирменное наименование: ООО «Ломбард Эксион»

ИНН 3812997803/КПП 384901001

ОГРН 1233800016636

Юридический адрес: 664023, г Иркутск, ул Пискунова, стр. 122